

## Jälkimarkkinat huoltopalvelu Korjauspyyntölomake

**FINLAND**

### Lähetä korjauspyyntö

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH  
Bürgerbuschweg 20  
51381 Leverkusen - Germany  
Tel. +49 2171 36 30 20  
Fax. +49 02171 36 30 229  
Email [info@euro-koeln.de](mailto:info@euro-koeln.de)  
Web [www.euro-koeln.de](http://www.euro-koeln.de)

PowerCure Aftersales Service is provided by  
Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE  
GmbH



## KOLME VAIHETTA POWERCURE ANNOSTELIJAN KORJAUSPYYNTÖÖN

**1**

Täytä oheinen lomake ja lähetä se sähköpostitse tai faksilla huoltoyhtiöön.

Pakolliset kentät ovat:

- ⇒ postiosoitteesi
- ⇒ sähköpostiosoitteesi
- ⇒ puhelinnumerosi

#### Lähetä lomake:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH  
Bürgerbuschweg 20 , 51381 Leverkusen - Germany  
Tel. +49 2171 36 30 20, Fax. +49 02171 36 30 229  
Email [info@euro-koeln.de](mailto:info@euro-koeln.de)  
Web: [www.euro-koeln.de](http://www.euro-koeln.de)

**2**

Huoltoyhtiö toimittaa sinulle lähetyslomakkeen ja ohjeet siitä, miten voit järjestää noudon.

**3**

Lisää kopio korjauspyyntö- ja lähetyslomakkeesta pakkaukseen ja soita huolitsijalle sopiaksesi noutoajan.

**4**

Annostelija lähetetään huoltoyhtiöön. (kesto riippuu sijainnista)

**5**

Korjaus kestää noin 5 työpäivää

**6**

Annostelija palautetaan takaisin (kesto riippuu sijainnista)

## Jälkimarkkinat huoltopalvelu Huoltopyyntölomake

### YHTEYSTIEDOT

Yritys / Nimi:

Company / Name

---

Osoite: / Address:

---

Postinumero / Kaupunki:

ZIP / City:

---

Maa: / Country:

---

Puh.no: / Tel:

---

Sähköposti: / Email:

---

paikallisen Sika yhtiön yhteyshenkilö (jos tiedossa):

Contact person from Sika (if known):

---

### TOIMITUSOSOITE

Yritys / Nimi:

Company / Name

---

Osoite: / Address:

---

Postinumero / Kaupunki:

ZIP / City:

---

Maa: / Country:

---

Puh.no: / Tel:

---

Sähköposti: / Email:

---

### TUOTETIEDOT (PRODUCT INFORMATION)

Tuote: / Product: **PowerCure Dispenser**

Sarjanumero: / Serial No:

---

Kirjoita yksityiskohtainen kuvaus virheestä / syy huoltotyölle:

Please provide detailed description of Defect/Reason for Service:

---

---

---

---

---

#### AFTERSALES SERVICE IS PROVIDED BY:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany

Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email [info@euro-koeln.de](mailto:info@euro-koeln.de), [www.euro-koeln.de](http://www.euro-koeln.de)

## Jälkimarkkinat huoltopalvelu Huoltopyyntölomake

### PALVELUN EHDOT

PowerCure 400/600 -annostelija on taattu alkuperäiselle ostajalle, jotta se ei sisällä materiaali- ja valmistusvirheitä. Jollei mitään poikkeuksellista esiinny, Sika korjaa tai korvaa PowerCure 400/600 annostelijan, jonka Sika tai sen valtuutetut huoltoyritykset määrittelevät tarkastuksen jälkeen yhden (1) vuoden ajan ostopäivästä. Palautustuotteen mukana tulee olla kopio ostotodistuksesta. Valmistuspäivää käytetään takuunajan määrittämiseen, jollei alkuperäistä ostotodistusta ole näyttää huoltopalvelun yhteydessä.

Tämä takuu ei koske vahinkoa, jonka Sika määrittelee olevan muiden kuin Sikan valtuuttaman huoltoyrityksen tai henkilön tekemien korjausten, väärinkäytösten, muutosten, väärinkäytön, normaalin kulumisen (esim. männät, joissa on turvalukko, yläkansi, käsiensuojaus, bajonettiholkki, rengas), huollon puute, laaja käyttö (esim. pysyvä, katkeamaton käyttö) tai onnettomuudet. PowerCure-akku on kulutustavaraa, jonka suorituskyky heikkenee varastoinnista ja käytöstä, joten se ei kuulu takuun piiriin.

Mielestäni PowerCure-annostelijan vika kuluu takuun piiriin edellä mainittujen olosuhteiden nojalla.  
(merkitse rasti ruutu, jos uskot, että tapauksesi on oikeutettu takuun piiriin)

Jos laitteessa havaitaan ei takuunalainen vika, hyväksyn, että PowerCure-annostelijani korjataan ilman lisäkonsultointia **250 euron** korjauskustannuksiin asti. Korjaustöistä, jotka ylittävät mainitun summan, esitetään korjausarvio ja toteutetaan vasta keskinäisen sopimuksen jälkeen.

Jos korjausta ei suoriteta, tarkastusmaksu **89 euroa** sekä rahtikulut laskutetaan asiakkaalta.

#### Tietojen käyttö

Huoltopyyntöön sisältyviä tietoja voivat käyttää Sika AG ja / tai sen tytäryhtiöt, sivukonttorit ja tytäryhtiöt (jäljempänä 'Sika') kaikkialla maailmassa suullisesti tai kirjallisesti, jotta PowerCure-annostelulaitteiden ja jälkimarkkinaverkoston toimivuutta voidaan jälkikäteen seurata. Tarvittaessa Sika käyttää tietoja kaikkialla maailmassa kaikissa sen sivuliikkeissä ja tytäryhtiöissä. Joissakin maissa tietosuojastandardit saattavat poiketa kotimaasi tietosuojasta. Tietosi suojataan kuitenkin milloin tahansa tämän tietosuojakäytännön ehtojen mukaisesti.

#### Vastuuvapauslauseke

Huoltopyyntösi sisältämät tiedot lähetetään Internetin välityksellä. Internet on kaikkien saatavilla avoimesti, minkä vuoksi tällaisten lähetystapojen turvallisuutta ei ole koskaan taattu. Pakollisten lakisäätöiden määräysten mukaisesti Sika ei ole vastuussa mistään vahingosta, menetyksestä tai vahingosta, joka aiheutuu sinulle tai kolmannelle osapuolelle Internetin välityksellä tapahtuvan tiedonsiirron virheiden, viivästysten tai epäonnistumisen vuoksi. Lähettämällä huoltopyynnön valtuutetulle PowerCure-huoltoyritykselle tai klikkaamalla "Hyväksy" -painiketta ja lähettämällä lomakkeen hyväksyt edellä mainitut tietosuojakäytännön ehdot ja annat luvan käsittellä hakemuksessa annettuja tietoja tietosuojalain mukaisesti.

Hyväksyn käyttöehdot ja olen tietoinen, että palvelun tarjoaa kolmas osapuoli Sikan puolesta.

Päiväys/Allekirjoitus:

#### AFTERSALES SERVICE IS PROVIDED BY:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany  
Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email [info@euro-koeln.de](mailto:info@euro-koeln.de), [www.euro-koeln.de](http://www.euro-koeln.de)