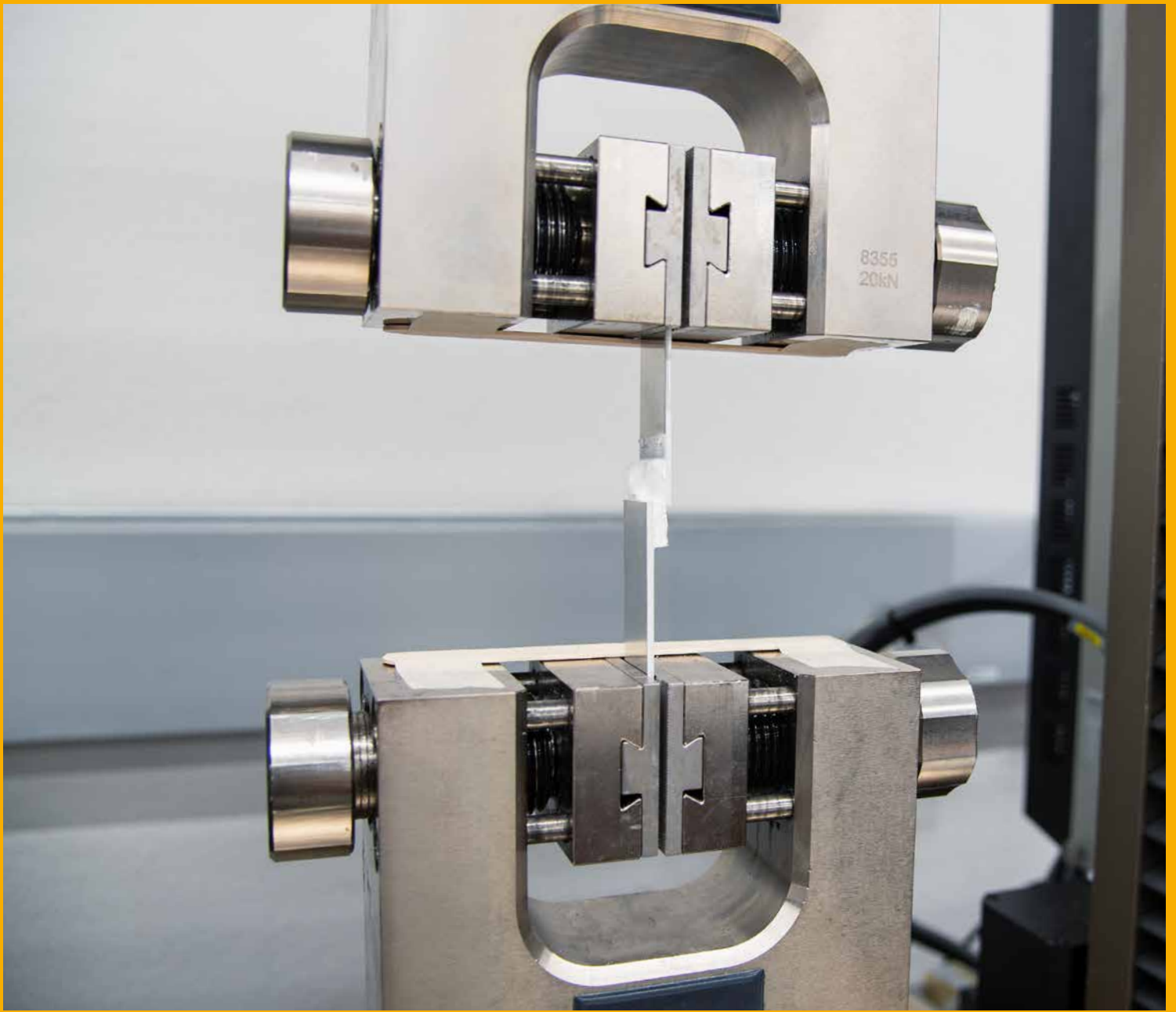




TECHNICAL SERVICE INDUSTRY

BUILDING TRUST





UN SERVICE ORIENTÉ VERS LE CLIENT – AVEC PRÉCISION ET QUALITÉ

PARTENAIRE COMPETENT AUX CÔTÉS DU CLIENT – Sika développe, en étroite collaboration avec ses clients, des solutions adaptées au marché pour le collage, l'étanchéité, l'amortissement, le renforcement et la protection. L'accent mis sur ces compétences clés, des structures régionales fortes et des équipes locales hautement qualifiées assurent des positions de leader sur des marchés clés. Les besoins des clients sont toujours au centre de nos préoccupations, soutenus par un service d'excellence et des conseils complets. Sika développe des produits et des solutions de première qualité, rigoureusement testés avant leur mise sur le marché. Des essais approfondis, spécifiquement adaptés aux applications des clients, constituent également la base de systèmes durables, sûrs et de haute qualité; un atout particulièrement essentiel en cas de grandes séries de production. L'accompagnement technique, l'expertise en ingénierie et le savoir-faire approfondi en matière d'applications complètent le service client.

Grâce à une large gamme de prestations de service et à des décennies d'expérience dans de nombreux secteurs industriels, Sika est un partenaire fiable et compétent pour les concepteurs, ingénieurs, spécialistes du collage et responsables de production dans la construction de véhicules et la fabrication industrielle.

CONTENU

4 Technical Service Industry

5 Compétences clés

6 Tests standards en Technical Service Industry

8 Laboratoire d'essai des matériaux Zurich

9 Ingénierie des systèmes

10 De nombreux liens avec les clients

TECHNICAL SERVICE INDUSTRY

UN SOUTIEN DE HAUTE QUALITÉ À PROXIMITÉ LOCALE – Le Technical Service Industry de Sika offre un soutien complet dans différents secteurs industriels grâce à des équipes de test et de développement hautement qualifiées. Avec des décennies d'expérience et un large portefeuille de technologies, Sika est un partenaire de premier plan dans le domaine du collage et de l'étanchéité.

Les solutions modernes de collage et d'étanchéité sont essentielles dans de nombreuses industries: de l'automobile et des véhicules utilitaires à la construction de fenêtres et de façades, en passant par la fabrication d'appareils et d'équipements, la ventilation et la climatisation, ainsi que la construction modulaire en bois et l'électrotechnique. Elles offrent des avantages tels que la réduction du poids grâce au remplacement des fixations mécaniques, l'amélioration des cycles de production et de l'efficacité, ainsi qu'une plus grande durabilité et sécurité des produits. Les solutions Sika permettent également d'assembler de manière flexible des matériaux différents et de travailler avec des pièces à géométrie complexe. Sika a largement contribué au développement et la diffusion mondiale des technologies de collage, notamment dans le domaine du collage élastique. En plus de ses produits et solutions, Sika fournit une documentation

complète, effectue des tests spécifiques aux applications et aux besoins des clients, et dispose de certifications à jour. Des formations pratiques orientées application ainsi qu'un conseil technique approfondi complètent l'offre de services.

Un réseau mondial de centres technologiques permet des processus standardisés de spécification et de certification, ainsi qu'un accompagnement technique et en conception au plus près des clients – de la phase de design jusqu'à l'optimisation des processus et leur validation. Rien qu'en Suisse, jusqu'à 300 projets clients sont soutenus chaque année par le service technique local. Des interlocuteurs locaux sont disponibles en Suisse pour différents secteurs industriels – avec des équipes de spécialistes basées sur les sites de Zurich et Widen.



COMPÉTENCES CLÉS

TECHNIQUE D'APPLICATION AVANCÉE – Le Service Technique Sika soutient ses clients dans leurs innovations technologiques et de procédés grâce à des méthodes spécifiques de test et de développement.

Innover dans l'industrie implique souvent de relever des défis techniques complexes. Cela peut être un processus de longue haleine et le succès ne se manifeste pas toujours immédiatement. Il exige une vision à long terme et un développement constant des solutions. Les innovations technologiques et les nouveaux procédés de fabrication sont souvent invisibles, mais essentiels à l'efficacité économique et à la rentabilité. Le service technique de Sika accompagne ses clients dans leurs projets d'innovation technologique et d'optimisation des processus, en leur offrant un soutien expert grâce à des procédures de test et de développement avancées. Un exemple: L'utilisation d'adhésifs à la place de fixations mécaniques telles que les vis ou les rivets offre des avantages tels que des assemblages plus légers, plus solides, ainsi que des processus plus efficaces. Cela améliore la précision et la qualité dans la production en série, tout en réduisant les coûts.

Les collaborateurs du Technical Service Industry – techniciens d'application, ingénieurs système, ingénieurs produit et marché et autres spécialistes, se distinguent par leurs connaissances professionnelles et techniques approfondies ainsi qu'une solide compréhension des enjeux économique. Leur objectif est de garantir des processus sûrs et reproductibles, des contrôles d'autorisation spécifiques aux clients, une qualité élevée et des systèmes d'assurance qualité, des clients formés et un service complet. Tout cela dans le but de servir au mieux les clients, d'assurer la fiabilité des systèmes et d'éviter les erreurs, afin que tous les acteurs d'un projet puissent obtenir les meilleurs résultats possibles.



TESTS STANDARDS EN TECHNICAL SERVICE INDUSTRY

TESTS PRATIQUES – L'innovation implique une réflexion et une planification anticipées. Sika accompagne l'ensemble du cycle de vie de ses produits – de la planification à la production en série en passant par la construction de prototypes. La conception, le calcul et le dimensionnement sont soutenus par des tests orientés vers la pratique, des données complètes sur les matériaux et des approches de simulation.

ADHÉRENCE

Vérification de l'adhérence sur les substrats originaux des clients: Nous vérifions pour nos clients l'adhérence de nos colles sur leurs matériaux d'origine, à court et à long terme, y compris après vieillissement. Nous identifions également le traitement de surface le plus adapté à leurs procédés.

Exemples de tels tests:

- Test de pelage sur chenille (joints et colles élastiques uniquement) (ISO 21194, DIN ISO 10365)
- Résistance à la torsion (CQP 5341)
- Résistance au cisaillement en traction (ISO 4587, DIN EN 1465)

CARACTÉRISTIQUES D'APPLICATION

Nos produits sont régulièrement testés quant à leurs caractéristiques d'application, aussi bien pendant la phase de développement que dans le cadre des mesures d'assurance qualité. Nous réalisons également des essais spécifiques en tenant compte des conditions d'application chez le client.

Exemples de tests effectués:

- Comportement à l'extrusion
- Stabilité
- Tirage de fil (filance)
- Temps de formation de la peau
- Temps d'ouverture
- Résistance initiale / développement de la résistance
- Rapport de mélange et qualité du mélange (matériaux bi-composants)
- Comportement au lissage

MÉCANIQUE

Les caractéristiques mécaniques sont essentielles pour le dimensionnement correct des joints collés et pour la vérification statique par calcul. C'est pourquoi Sika teste régulièrement les propriétés mécaniques de ses produits lors de la phase de développement et en tant que mesure d'assurance qualité. Des essais sont également réalisés en tenant compte des contraintes spécifiques aux applications réelles des clients. Exemples de tests effectués:

- Résistance à la traction (ISO 37, ISO 5271, ISO 5272, DIN EN ISO 75001)
- Allongement à la rupture (ISO 37, ISO 5271, ISO 5272, DIN EN ISO 75001)
- EModul (ISO 37, ISO 5271, ISO 5272, DIN EN ISO 75001)
- Résistance au cisaillement en traction (ISO 4587, DIN EN 1465)
- Dureté Shore (DIN ISO 484, DIN ISO 489, DIN EN ISO 868:2003)
- Résistance à la torsion (CQP 5341)
- Résistance à la traction frontale (ISO 4624, ASTM D 4541)
- Résistance à la fatigue (charge dynamique) (ISO 4587, ISO 9664)
- Comportement au fluage sous charge statique (DIN EN 1465)

RÉSISTANCE ET COMPATIBILITÉ

Nos colles et mastics d'étanchéité ne doivent pas seulement être performants aujourd'hui, mais tout au long du cycle de vie de l'élément de construction. C'est pourquoi nous effectuons des tests de résistance afin d'identifier les facteurs de réduction nécessaires qui doivent être pris en compte dans les calculs pour la résistance à long terme. En cas de contact avec des matériaux étrangers, nous vérifions la compatibilité de nos produits. Exemples de tels tests:

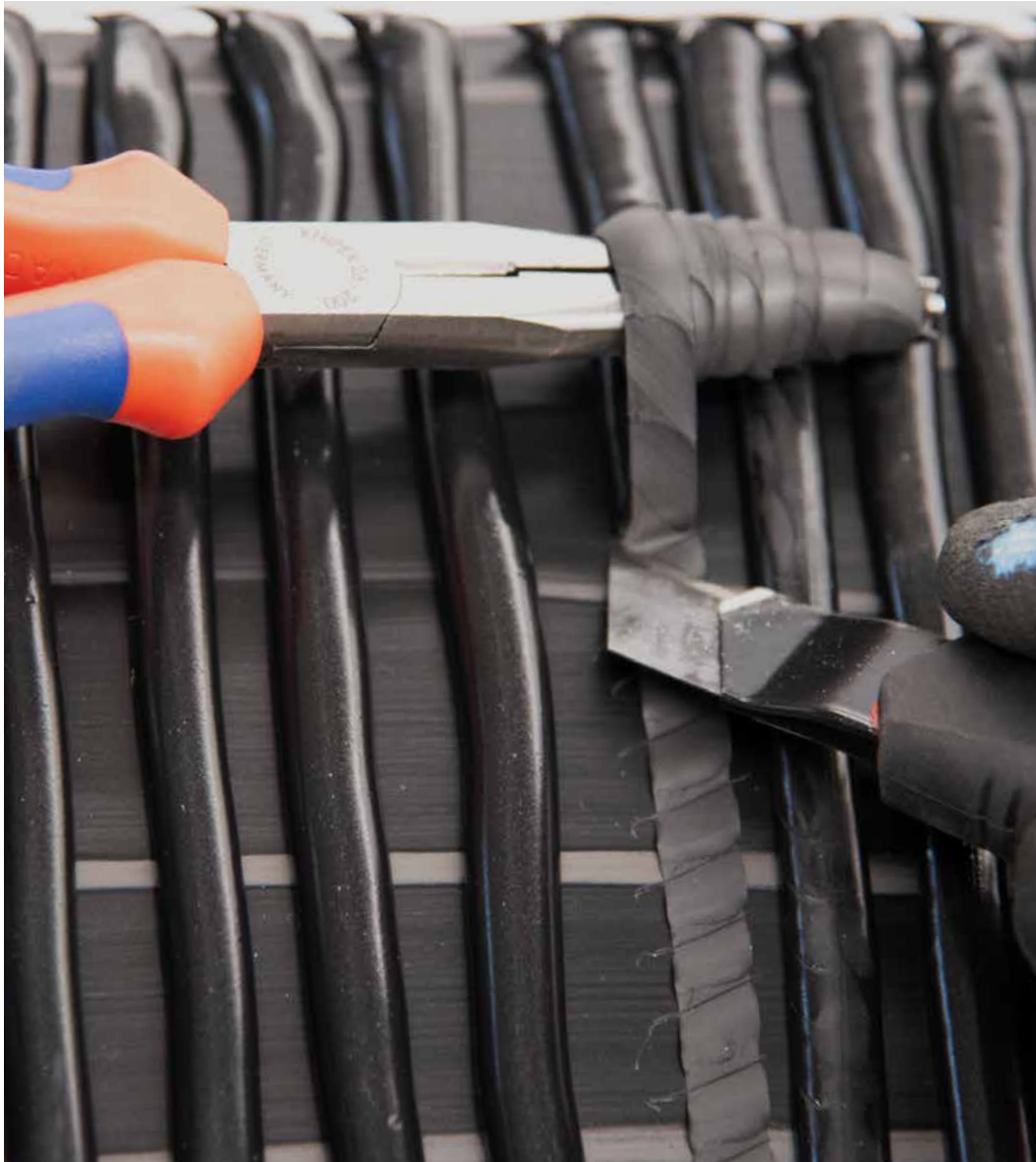
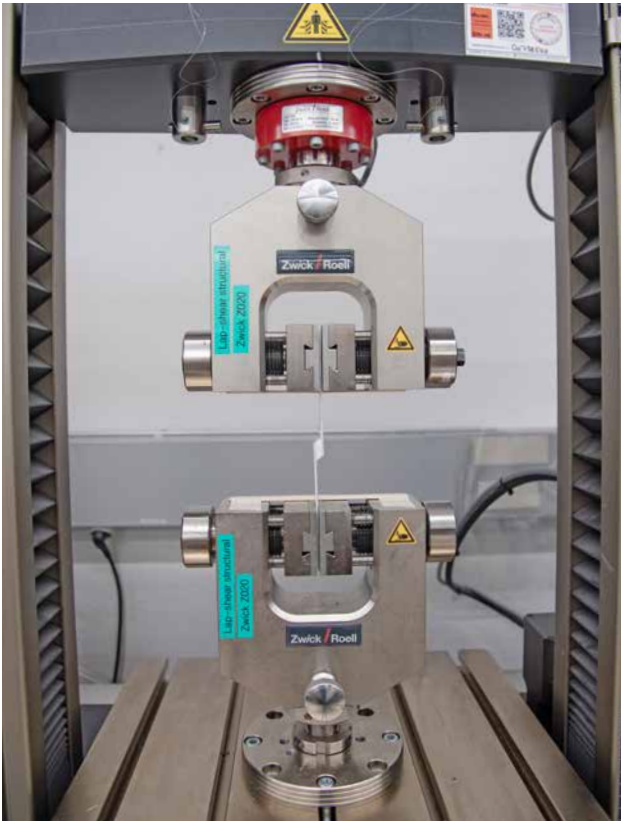
- Résistance à la chaleur et à l'humidité
- Résistance aux UV
- Résistance aux intempéries
- Résistance aux produits chimiques
- Compatibilité avec d'autres matériaux en contact direct

VIDEO

TESTS DE PRODUITS

Découvrez comment nous assurons la qualité du collage à Widen – un scan suffit.

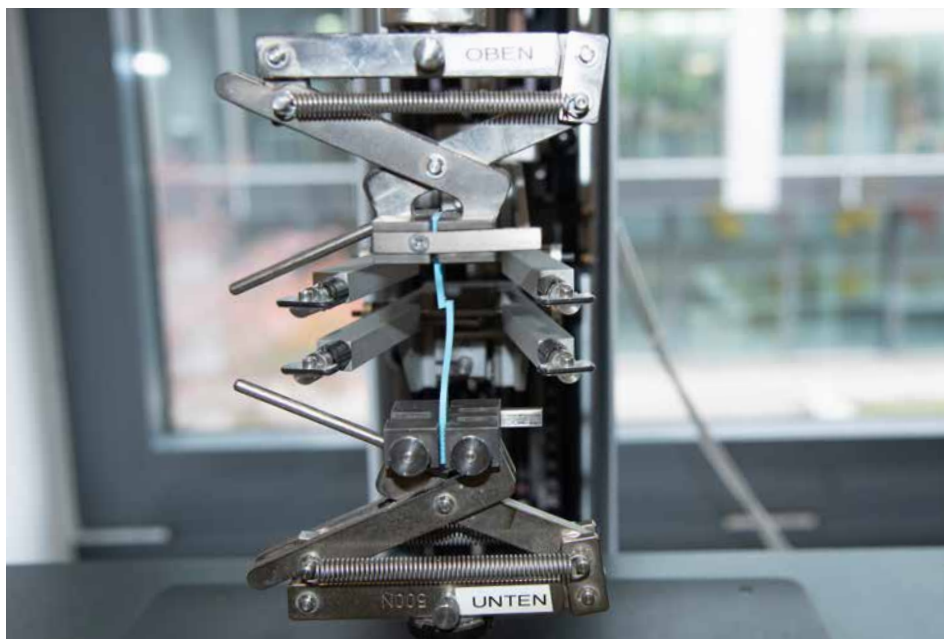




LABORATOIRE D'ESSAI DES MATÉRIAUX ZURICH

CHAQUE MINUTE UN TEST – Le laboratoire d'essais des matériaux de Zurich (MPL) joue un rôle central dans le développement de produits, l'assurance qualité et les tests spécifiques aux clients. Intégré au département Recherche & Développement de Sika, il agit également en tant que prestataire de services pour le Service Technique.

Chaque année, environ 120'000 à 130'000 essais sont réalisés au sein du MPL. Comparé au service technique, le MPL dispose d'un éventail plus large de méthodes d'essai et se spécialise dans la réalisation de tests standardisés conformes aux normes en vigueur. Néanmoins, le MPL apporte régulièrement son soutien au service technique pour des essais spécifiques répondant à des exigences particulières de la clientèle.



INGÉNIERIE DES SYSTÈMES

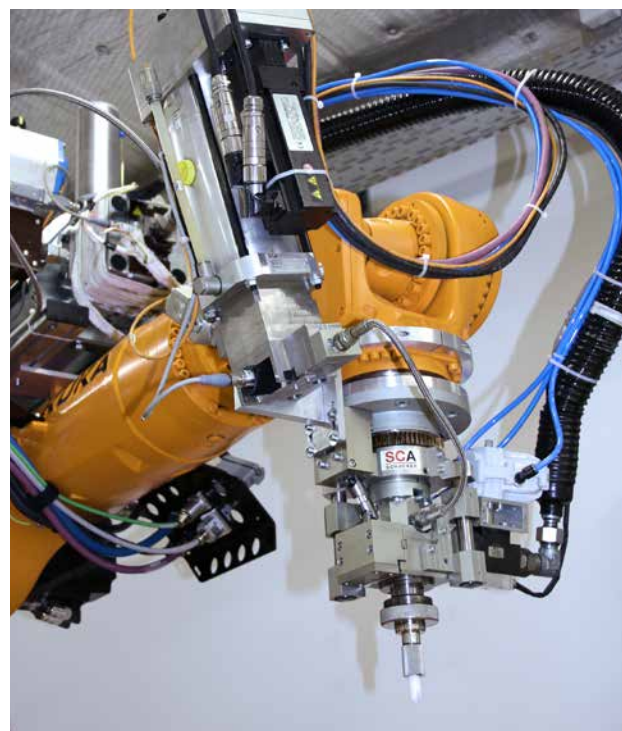
DU DÉVELOPPEMENT À L'INTRODUCTION – L'équipe System Engineering accompagne les clients dans le développement et l'optimisation de systèmes et de processus adaptés à leurs applications, dans le domaine des technologies de collage et d'étanchéité. Les nouvelles formulations et matériaux sont testés en laboratoire dans des conditions réelles. L'accent est mis sur le soutien aux processus d'automatisation dans l'industrie lourde, notamment via des installations robotisées

Les installations de test robotisées ultramodernes simulent des processus de fabrication industrielle et permettent un contrôle précis de paramètres tels que la quantité appliquée, la vitesse et la précision. Des simulations et essais sur mesure sont réalisés pour les clients, reproduisant fidèlement leur environnement de production. Différents scénarios peuvent ainsi être testés afin d'identifier la meilleure application des technologies de collage et d'étanchéité. Ces simulations permettent de détecter et de résoudre les problèmes potentiels en amont, avant qu'ils ne surviennent en production réelle.

Les installations de test robotisées permettent également de développer et d'optimiser les techniques d'application pour les nouveaux produits. Cela garantit que les

formulations innovantes offrent les performances attendues, non seulement en laboratoire, mais aussi dans des conditions réelles de production. Ces tests et simulations approfondis contribuent à accélérer l'introduction de nouveaux produits dans les processus industriels tout en réduisant les risques d'erreurs ou d'inefficacités.

Sika développe des solutions innovantes pour des processus de production exigeants en collaboration avec des partenaires de longue date, notamment des fabricants de techniques de dosage et de manipulation. Qu'il s'agisse d'un support d'application manuel ou automatisé pour les applications, notre réseau mondial de spécialistes nous permet d'offrir un service client rapide et fiable.



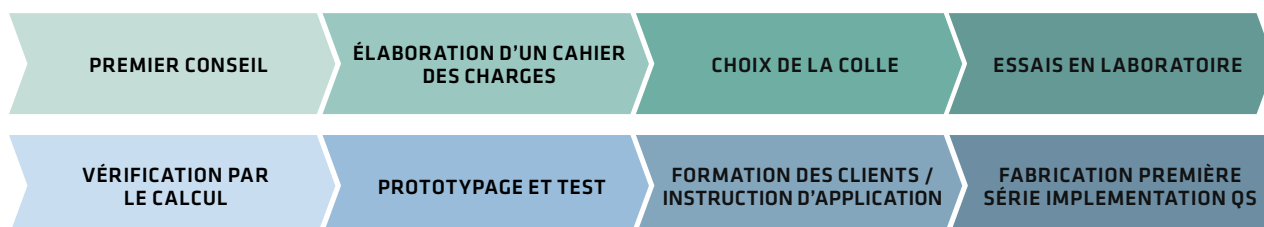
DE NOMBREUX LIENS AVEC LES CLIENTS

UNE PROCEDURE STRUCTURÉE POUR OBJECTIF – Une approche planifiée et organisée des projets d'innovation permet d'identifier et de réduire les risques dès les premières étapes. Un processus structuré permet de maîtriser les coûts, à optimiser le temps investi et, en fin de compte, à augmenter les chances de succès.

Les produits et services de Sika couvrent trois domaines principaux d'intervention, où l'entreprise peut accompagner ses clients:

- **Planification:** Conseils sur le choix des matériaux et produits adaptés, essais spécifiques à l'application (adéquation, adhérence, compatibilité, résistance, etc.).
- **Mise en œuvre du projet / utilisation du produit:** formations, accompagnement lors des premières applications, soutien à la mise en place d'un système d'assurance qualité pour la fabrication en série en cours.
- **Lifecycle Management:** Sika évalue la durabilité et les performances à long terme des produits de ses clients, y compris sur le terrain. En plus des tests d'exposition à long terme aux intempéries dans différents endroits à travers le monde, nous analysons l'état des collages après 20 ans et accompagnons nos clients dans l'élaboration d'un plan de maintenance pour le suivi régulier de l'efficacité de leurs joints d'étanchéité et de collage.

VOICI À LE DÉROULEMENT TYPIQUE D'UN PROJET:





DES FONDATIONS JUSQU'AU TOIT



PRODUCTION DE BÉTON ET DE MORTIER | ÉTANCHÉITÉ D'OUVRAGES | PROTECTION, RÉNOVATION ET ASSAINISSEMENT D'OUVRAGES | COLLAGE ET JOINTOYAGE DANS LE BÂTIMENT | SOL ET PAROI | PROTECTION IGNIFUGE DU BÉTON | ENVELOPPE DU BÂTIMENT | CONSTRUCTION DE TUNNELS | SYSTÈMES DE TOITURES | INDUSTRIE

SIKA DEPUIS 1910

Sika AG est une entreprise active au niveau mondial, spécialisée dans l'industrie des produits chimiques. Sika est leader dans les domaines d'étanchéité, de collage, d'insonorisation, de renforcement et de protection de structures portantes dans le bâtiment et l'industrie.

Avant toute utilisation et mise en œuvre, veuillez toujours consulter la fiche de données techniques actuelles des produits utilisés. Nos conditions générales de vente actuelles sont applicables.



SIKA SCHWEIZ AG
Tüffenwies 16
CH-8048 Zürich
+41 58 436 40 40
www.sika.ch

BUILDING TRUST

