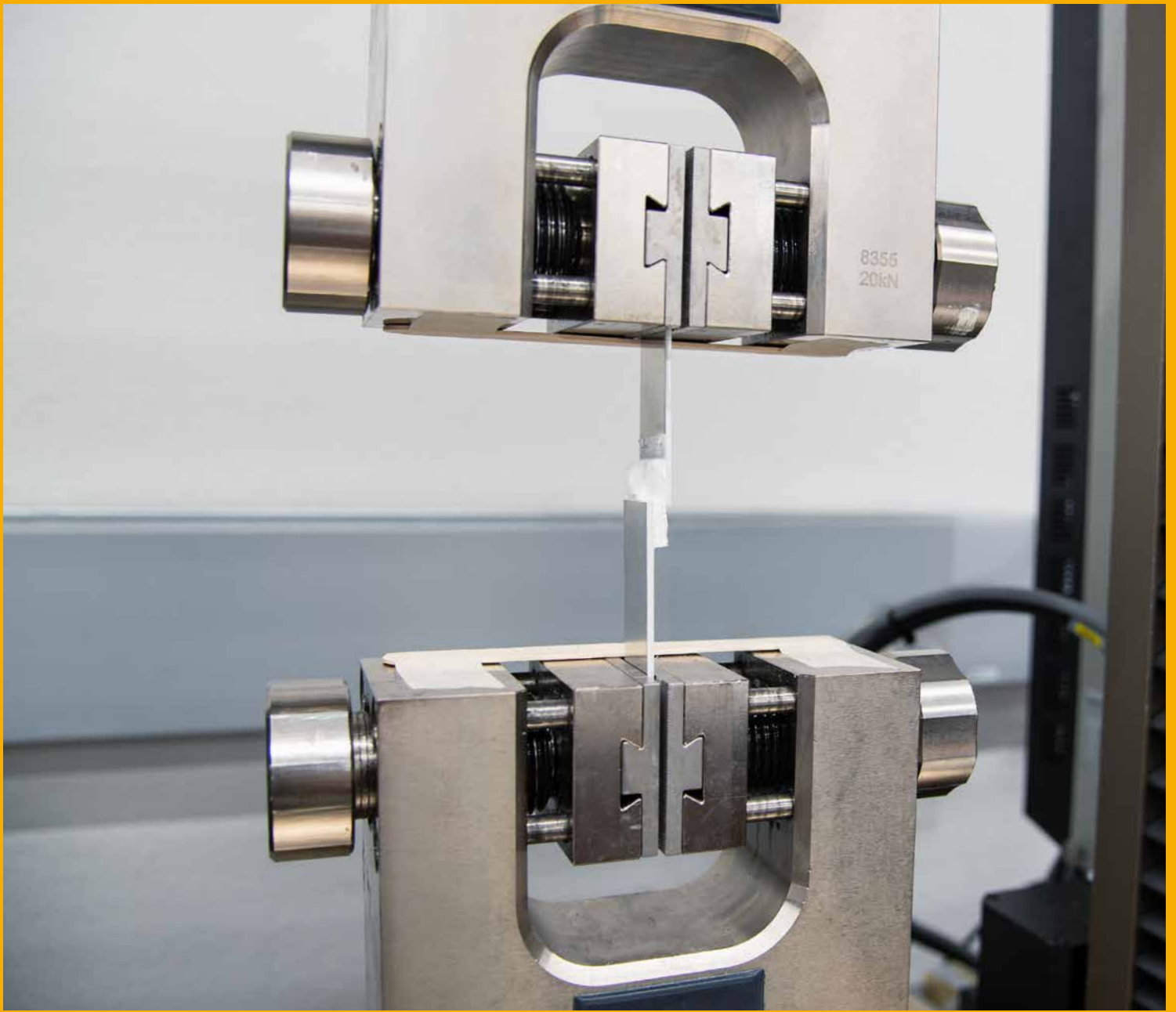
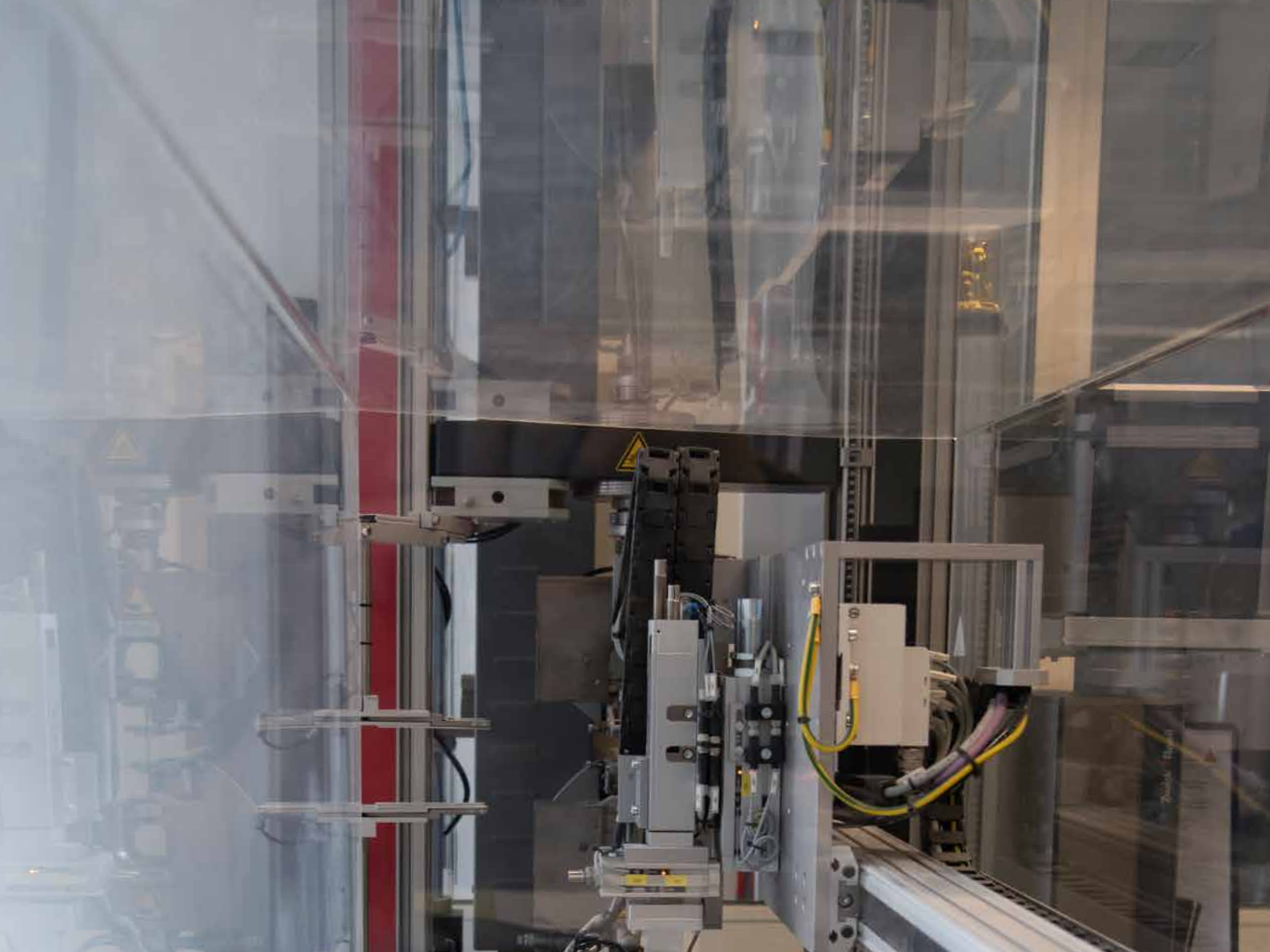




TECHNICAL SERVICE INDUSTRY

BUILDING TRUST





KUNDENORIENTIERTER SERVICE – MIT PRÄZISION UND QUALITÄT

KOMPETENTER PARTNER AN DER SEITE DES KUNDEN – Sika entwickelt in enger Zusammenarbeit mit Kunden marktgerechte Lösungen zum Kleben, Dichten, Dämpfen, Verstärken und Schützen. Die Fokussierung auf diese Kernkompetenzen und starke, regional orientierte Strukturen sowie hochqualifizierte Teams vor Ort sorgen für führende Marktpositionen in Schlüsselmärkten. Dabei stehen die Bedürfnisse der Kunden stets im Mittelpunkt, unterstützt durch exzellenten Service und umfassende Beratung.

Sika entwickelt erstklassige Produkte und Lösungen, welche vor der Markteinführung umfassend geprüft werden. Darüber hinaus bilden umfangreiche Tests – spezifisch für die jeweiligen Kundenanwendungen – die Basis für langlebige, sichere Systeme von hoher Qualität, was gerade bei hohen Stückzahlen von grosser Wichtigkeit ist. Technische Beratung, Engineering-Kompetenz und fundiertes Anwendungs-Know-how runden den Kundenservice ab. Das breite Portfolio an Serviceleistungen sowie eine jahrzehntelange Erfahrung aus vielen Marktfeldern der Industrie machen Sika zu einem vertrauenswürdigen und kompetenten Partner für Konstrukteure, Ingenieure, Klebefachpersonen und Produktionsleiter im Fahrzeugbau und der industriellen Fertigung.

INHALT

4 Technical Service Industry

5 Kernkompetenzen

6 Standardprüfungen im Technical Service Industry

8 Materialprüflabor Zürich

9 System Engineering

10 Viele Verbindungen zum Kunden

TECHNICAL SERVICE INDUSTRY

HOCHQUALIFIZIERTE UNTERSTÜTZUNG IN LOKALER NÄHE – Der Technical Service Industry von Sika bietet in verschiedenen Industriebranchen umfassende Unterstützung durch hochqualifizierte Test- und Entwicklungsteams. Mit jahrzehntelanger Erfahrung und einem breiten Portfolio an Technologien ist Sika ein führender Partner im Bereich Kleben und Dichten.

Moderne Kleb- und Dichtstofflösungen sind in zahlreichen Industrien entscheidend: von der Automobilindustrie / Nutzfahrzeugherstellung über den Fenster- / Fassadenbau bis hin zu Geräte- / Anlagenbau, Lüftungs- / Klimatechnik sowie Holzmodulbau und Elektrotechnik. Dabei geht es um Vorteile wie die Gewichtsreduktion durch den Ersatz mechanischer Verbindungen, verbesserte Produktionszyklen und Effizienz sowie erhöhte Langlebigkeit und Sicherheit von Produkten. Ausserdem ermöglichen Sika-Lösungen flexible Verbindungen unterschiedlicher Materialien sowie das Arbeiten mit komplexen Bauteilgeometrien. Sika hat die Entwicklung und den globalen Einsatz von Klebstofftechnologien, insbesondere im Bereich elastisches Kleben, massgeblich mitgestaltet.

Neben Produkten und Lösungen liefert Sika umfangreiche Dokumentationen, führt anwendungs- und kundenspezifische Tests durch und verfügt über aktuelle Zertifizierungen. Anwendungsorientierte Schulungen und fundierte Fachberatung ergänzen das Leistungsspektrum.

Ein globales Netzwerk von Technologiezentren ermöglicht standardisierte Spezifikations- und Zertifizierungsprozesse sowie konstruktive und anwendungstechnische Unterstützung in Kundennähe – vom Design bis zur Prozessoptimierung und Validierung. Bis zu 300 Kundenprojekte werden jährlich allein in der Schweiz durch den lokalen Technical Service unterstützt. In der Schweiz stehen lokale Ansprechpersonen für unterschiedliche Industriebereiche zur Verfügung – mit Spezialisten-Teams an den Standorten Zürich und Widen.



KERNKOMPETENZEN

AUSGEFEILTE ANWENDUNGSTECHNIK – Der Sika Technical Service unterstützt Kunden bei Technologie- und Prozessinnovationen mit spezifischen Test- und Entwicklungsverfahren.

Innovationen in der Industrie zu schaffen, bedeutet oft, komplexe technische Herausforderungen zu meistern. Dies kann ein langwieriger Prozess sein. Und nicht selten stellt sich der Erfolg erst ein, wenn man visionär bleibt und Lösungen konsequent weiterentwickelt. Technologische Neuerungen und neue Herstellungsverfahren sind oft unsichtbar, jedoch entscheidend für Kosteneffizienz und Wirtschaftlichkeit. Der Sika Technical Service begleitet Kunden bei Technologie- und Prozessinnovationen und unterstützt mit ausgefeilten Test- und Entwicklungsverfahren. Ein Beispiel: Der Einsatz von Klebstoffen anstelle mechanischer Verbindungen wie Schrauben oder Nieten bietet Vorteile wie leichtere, stärkere Verbindungen und effizientere Prozesse. Dies steigert die Präzision und Qualität in der Massenproduktion und dies auch noch kostengünstiger.

Mitarbeitende des Technical Service Industry – Anwendungstechniker, Systemingenieure, Produkt- und Marktfeldingenieure und weitere Spezialisten – zeichnen sich durch ein tiefes fachliches und technisches Wissen sowie ein grundlegendes wirtschaftliches Verständnis aus. Ziel ihrer Arbeit sind sichere, reproduzierbare Prozesse, kundenspezifische Freigabeproofungen, hohe Qualität und Qualitätssicherungssysteme, geschulte Kunden und umfassender Service – alles, um die Kunden optimal zu bedienen, sichere Systeme zu gewährleisten und Fehler zu vermeiden, sodass alle Beteiligten eines Projekts bestmögliche Ergebnisse realisieren können.



STANDARDPRÜFUNGEN IM TECHNICAL SERVICE INDUSTRY

PRAXISBEZOGENE TESTS – Innovation bedeutet vorausschauendes Denken und Planen. Die Sika begleitet den gesamten Lebenszyklus ihrer Produkte – von der Planung über den Prototypenbau bis hin zur Serienproduktion. Mit praxisorientierten Tests, umfangreichen Materialdaten und Simulationsansätzen wird die Konstruktion, Berechnung und Auslegung unterstützt.

HAFTUNG

Haftungsnachweise auf Originalsubstraten der Kunden: Wir verifizieren für die Kunden anhand ihrer Originalunterlagen die Haftung unserer Klebstoffe heute und langfristig nach Alterung und identifizieren die richtige Vorbehandlung für ihre Prozesse. Beispiele für solche Prüfungen:

- Raupenschältest (nur elastische Dicht- und Klebstoffe) (ISO 21194, DIN ISO 10365)
- Torsionsfestigkeit (CQP 534-1)
- Zugscherfestigkeit (ISO 4587, DIN EN 1465)

APPLIKATIONSEIGENSCHAFTEN

Unsere Produkte werden in der Entwicklungsphase sowie auch als Qualitätssicherungsmassnahmen regelmässig auf ihre Applikationseigenschaften geprüft. Des Weiteren führen wir Prüfungen spezifisch in Anbetracht der Applikationsbedingungen beim Kunden durch. Beispiele für solche Prüfungen:

- Auspressverhalten
- Standfestigkeit
- Fadenzug
- Hautbildezeit
- Offenzeit
- Frühfestigkeit / Festigkeitsaufbau
- Mischverhältnis und Mischqualität (zweikomponentige Materialien)
- Abglättverhalten

MECHANIK

Mechanische Kennwerte sind die Basis für die korrekte Auslegung von Klebefugen und die rechnerische Nachweissführung der Statik. Sika prüft daher Produkte in der Entwicklungsphase sowie als Qualitätssicherungsmassnahmen regelmässig auf ihre mechanischen Eigenschaften. Zudem werden Prüfungen spezifisch in Anbetracht der Belastungen in der realen Anwendung des Kunden durchgeführt. Beispiele für solche Prüfungen:

- Zugfestigkeit (ISO 37, ISO 527-1, ISO 527-2, DIN EN ISO 7500-1)
- Bruchdehnung (ISO 37, ISO 527-1, ISO 527-2, DIN EN ISO 7500-1)
- E-Modul (ISO 37, ISO 527-1, ISO 527-2, DIN EN ISO 7500-1)
- Zugscherfestigkeit (ISO 4587, DIN EN 1465)
- Shore Härte (DIN ISO 48-4, DIN ISO 48-9, DIN EN ISO 868:2003)
- Torsionsfestigkeit (CQP 534-1)
- Stirnzugfestigkeit (ISO 4624, ASTM D 4541)
- Ermüdungsfestigkeit (Dynamische Last) (ISO 4587, ISO 9664)
- Kriechverhalten unter statischer Last (DIN EN 1465)

BESTÄNDIGKEIT UND VERTRÄGLICHKEIT

Unsere Kleb- und Dichtstoffe müssen nicht nur heute ihre Leistung vollbringen, sondern über den ganzen Lebenszyklus des Bauteils. Deshalb führen wir Beständigkeitsprüfungen durch, um die notwendigen Abminderungsfaktoren zu identifizieren, welche für die Langzeitbeständigkeit in die Berechnungen einfließen müssen. Im Falle von Kontakt mit Fremdmaterialien überprüfen wir die Kompatibilität unserer Produkte. Beispiele für solche Prüfungen:

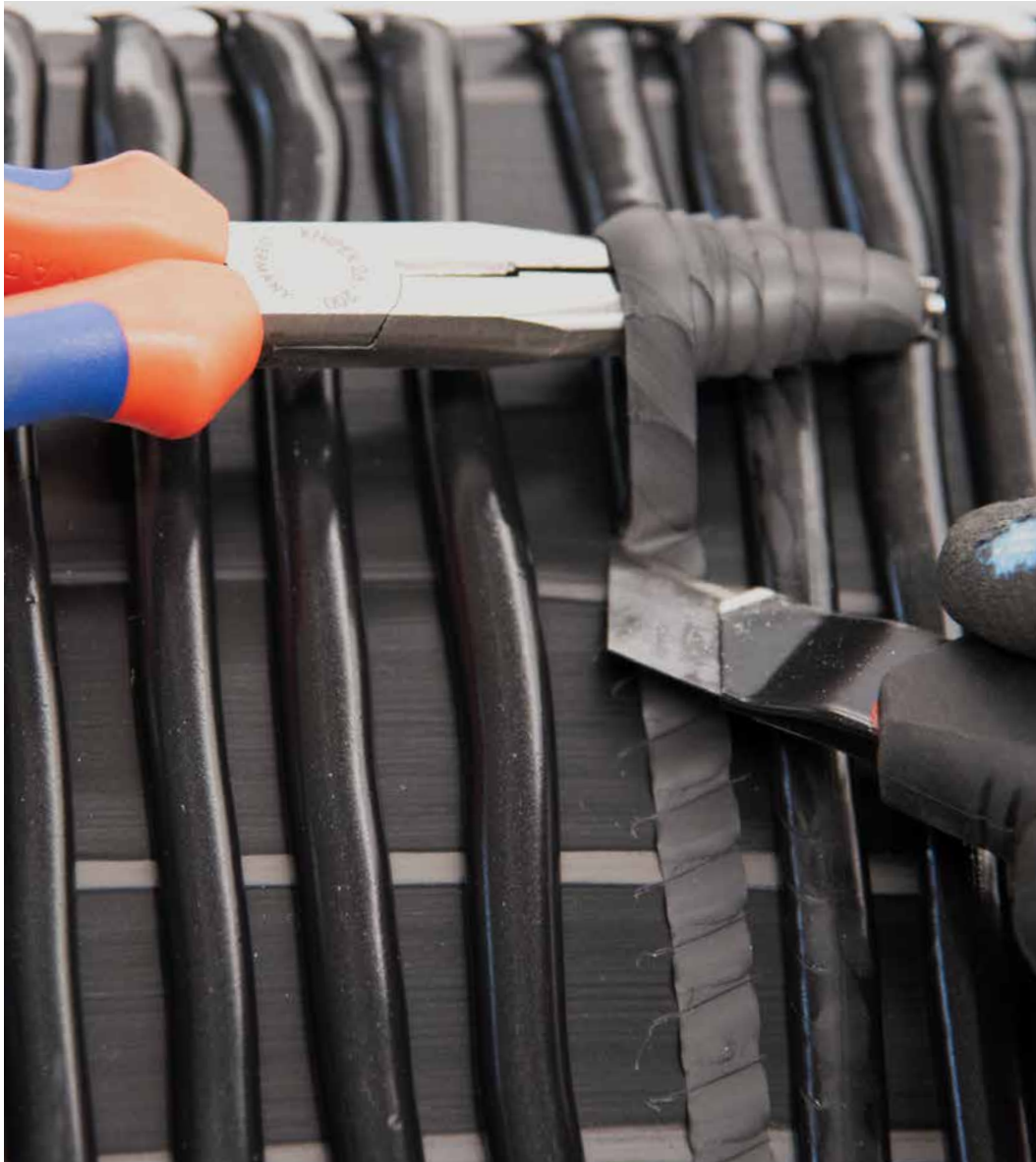
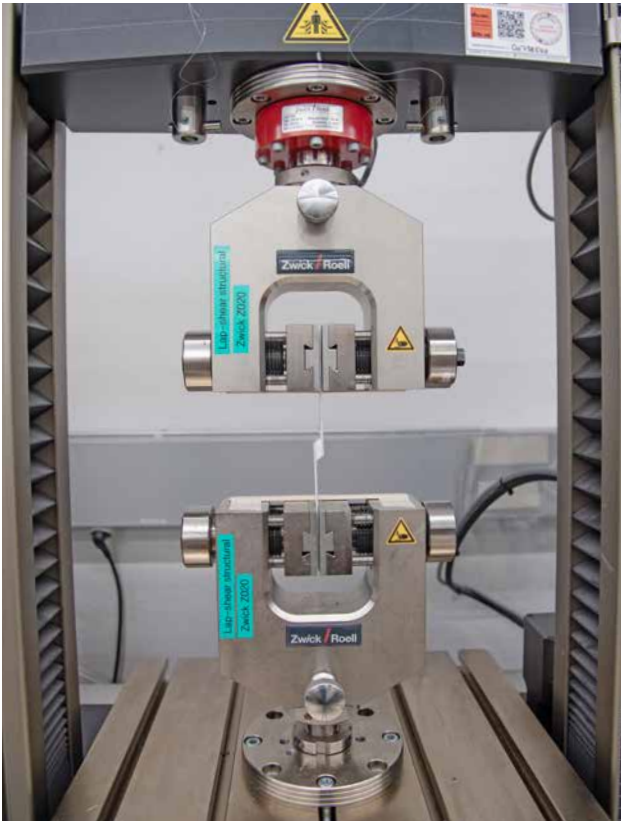
- Wärme- und Feuchtigkeitsresistenz
- UV-Resistenz
- Witterungsresistenz
- Chemikalienbeständigkeit
- Kompatibilität mit anderen Materialien in direktem Kontakt

VIDEO

PRODUKTTESTS

Entdecken Sie, wie wir in Widen Klebequalität sichern – ein Scan genügt.

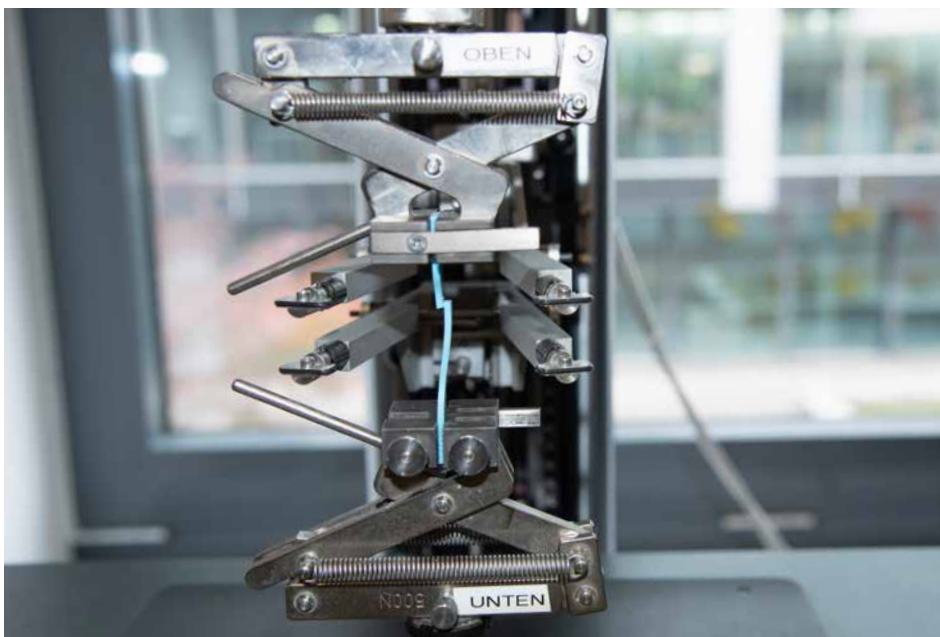




MATERIALPRÜFLABOR ZÜRICH

JEDE MINUTE EIN TEST – Das Materialprüflabor Zürich (MPL) spielt als Teil der Forschung & Entwicklung von Sika sowie als Dienstleister für den Technischen Service eine zentrale Rolle bei der Produktentwicklung, Qualitätssicherung und kundenspezifischen Prüfung von Produkten.

Pro Jahr finden im MPL ca. 120'000 bis 130'000 Versuche statt. Im Vergleich zum Technical Service ist das MPL bezüglich der Prüfmethoden breiter aufgestellt und auf die Durchführung von standardisierten Testverfahren nach Normvorgaben spezialisiert. Dennoch unterstützt das MPL den Technical Service regelmässig bei Spezialprüfungen nach spezifischen Kundenanforderungen.



SYSTEM ENGINEERING

VON DER ENTWICKLUNG BIS ZUR EINFÜHRUNG – Das System Engineering Team begleitet Kunden anwendungsspezifisch bei der Entwicklung und Optimierung von Systemen und Prozessen im Bereich der Klebe- und Dichtungstechnologien. Die Applikation neuer Rezepturen und Materialien werden unter Realbedingungen im Labor geprüft. Die Unterstützung von Automatisierungsprozessen der Grossindustrie (Roboteranlagen) steht dabei im Fokus.

Die hochmodernen Robotertestanlagen simulieren industrielle Fertigungsprozesse und erlauben es, verschiedene Parameter wie Auftragsmenge, Geschwindigkeit und Präzision exakt zu kontrollieren. Für Kunden werden massgeschneiderte Simulationen und Tests durchgeführt, die deren spezifische Produktionsumgebung nachbilden. Dabei können verschiedene Szenarien durchgespielt werden, um die optimale Anwendung der Klebe- und Dichtungstechnologien zu ermitteln. Diese Simulationen helfen, potenzielle Probleme frühzeitig zu erkennen und zu lösen, bevor sie in der tatsächlichen Produktion auftreten.

Die Robotertestanlagen ermöglichen zudem die Entwicklung und Feinabstimmung von Applikationstechniken für neue Produkte. So kann sichergestellt werden, dass innovative Formulierungen nicht nur im Labor, sondern auch unter

realen Produktionsbedingungen die gewünschte Leistung erbringen. Diese umfassenden Tests und Simulationen tragen dazu bei, die Einführung neuer Produkte in die industrielle Fertigung zu beschleunigen und das Risiko von Fehlern oder Ineffizienzen zu minimieren.

Innovative Lösungen für anspruchsvolle Produktionsprozesse realisiert Sika gemeinsam mit langjährigen Partnern – vor allem mit Herstellern von Dosier- und Handhabungstechnik. Egal, ob es sich um manuelle oder automatisierte Applikationsunterstützung handelt: Dank unseres weltweiten Spezialisten-Netzwerkes sind wir in der Lage, einen schnellen und zuverlässigen Kundenservice zu bieten.



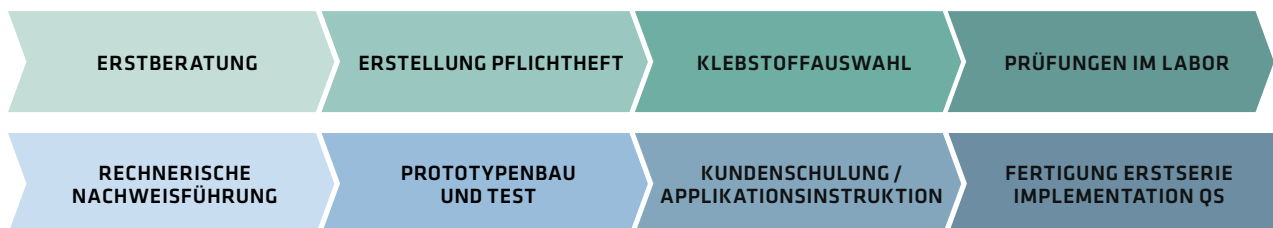
VIELE VERBINDUNGEN ZUM KUNDEN

MIT STRUKTURIERTEM VORGEHEN ZUM ZIEL – Durch ein geplantes und organisiertes Vorgehen bei Innovationsprojekten werden Risiken frühzeitig erkannt und minimiert. Ein strukturierter Prozess hilft, Kosten zu kontrollieren, den Zeitaufwand zu optimieren und somit letztlich die Erfolgswahrscheinlichkeit zu erhöhen.

Für Produkte und Dienstleistungen von Sika gibt es drei Hauptbereiche und Berührungspunkte, bei denen Sika ihre Kunden unterstützen kann:

- **Planung:** Beratung zum Einsatz geeigneter Materialien und Produkte. Anwendungsspezifische Prüfungen (Eignung, Haftung, Kompatibilität, Beständigkeit etc.)
- **Umsetzung Projekt / Einsatz Produkt:** Schulungen, Unterstützung bei Erstanwendungen, Unterstützung beim Aufbau eines Qualitätssicherungssystem für die laufende Serienfertigung.
- **Lifecycle Management:** Sika untersucht die Langzeitbeständigkeit und -leistungsfähigkeit von Kundenprodukten auch im Feld. Nebst Langzeitbewitterungstests an verschiedenen Orten weltweit untersuchen wir den Zustand von Klebungen nach 20 Jahren und unterstützen unsere Kunden in der Ausarbeitung eines Wartungsplans zur regelmässigen Überprüfung der Leistungsfähigkeit ihrer Dicht- und Klebefugen.

SO SIEHT DER TYPISCHE PROJEKtablauf AUS:





VOM FUNDAMENT BIS ZUM DACH



BETON- UND MÖRTELHERSTELLUNG | BAUWERKSABDICHTUNG | BAUWERKSSCHUTZ UND -SANIERUNG |
KLEBEN UND DICHTEN AM BAU | BODEN UND WAND | BETONBRANDSCHUTZ | GEBÄUDEHÜLLE | TUNNELBAU |
DACHSYSTEME | INDUSTRIE

SIKA SEIT 1910

Die Sika AG ist ein global tätiges Unternehmen der Spezialitätenchemie.
Sika ist führend in den Bereichen Prozessmaterialien für das Dichten, Kleben,
Dämpfen, Verstärken und Schützen von Tragstrukturen am Bau und in der
Industrie.

Vor Verwendung und Verarbeitung ist stets das aktuelle Produktdatenblatt
der verwendeten Produkte zu konsultieren. Es gelten unsere jeweils aktuellen
Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



SIKA SCHWEIZ AG

Tüffenwies 16
CH-8048 Zürich
+41 58 436 40 40
www.sika.ch

BUILDING TRUST

